

## MOVILTOW

### GESTIÓN INTEGRAL DEL SERVICIO DE GRÚA

#### DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Moviltow es un sistema de gestión de recursos y atención a incidentes orientado principalmente al servicio de retirada de vehículos en la vía pública. El sistema consta de un servidor web de gestión para uso por parte del gestor del servicio junto con una aplicación móvil utilizada por el conductor de grúa. La comunicación entre el servidor web y la aplicación móvil se realiza en tiempo real, permitiendo conocer en todo momento el estado de ejecución de cada uno de los incidentes gestionados.

#### PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

El sistema proporciona las siguientes funcionalidades:

- Gestión de flota en tiempo real a través de posicionamiento GPS.
- Histórico de posiciones para análisis de rutas.
- Control de estado de ejecución de cada uno de los servicios gestionados.
- Comunicación en tiempo real con cada uno de los conductores a través de la aplicación móvil.
- Detalle de cada uno de los servicios realizados: fotografías de la retirada, motivos de la infracción, lugar de la ejecución, junto con tiempos empleados en la misma.
- Gestión de estancia en depósito y cálculo de la tasa de retirada correspondiente.
- Generación de informes a medida en función de las necesidades del servicio, como por ejemplo cierre de turno de conductor y cierre de turno de depósito, con las diferentes acciones realizadas en cada uno de ellos.
- Funcionalidad de adverbación. Gestión de remesas.
- Posibilidad de integración con sistemas tributarios municipales.

#### ESCENARIOS DE USO Y APLICACIÓN DE LA SOLUCIÓN

- Gestión de recursos.
- Gestión de flotas de vehículos.
- Gestión de servicio de retirada de vehículos.

