

## **POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, EFICIENCIA ENERGÉTICA, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, PREVENCIÓN, GESTIÓN DE LOS SERVICIOS Y SEGURIDAD VIAL**

---

La dirección de **PAVAPARK** define su política de Calidad, Medio Ambiente, Eficiencia Energética, Seguridad de la Información, Prevención y Seguridad Vial, en los siguientes términos para que sirva de guía a todos los miembros de nuestra organización.

### **Misión**

Aportar al ciudadano soluciones que mejoren su calidad de vida, siendo éste el principal protagonista y beneficiario de la nueva configuración de la ciudad y de sus servicios, con la finalidad de integrar a los distintos colectivos que conforman la ciudadanía -prestando especial atención a los más vulnerables, además de gestionar activos con una clara orientación al desarrollo de la ciudad inteligente, sostenible y segura. Nuestro objetivo es la prestación de servicios de consultoría, ingeniería, instalación, mantenimiento, gestión y control, así como la explotación de servicios innovadores que, apoyándose en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, aporten soluciones a los ciudadanos compatibles con la eficiencia energética, la sostenibilidad, la movilidad, el medioambiente, la seguridad, la accesibilidad y la participación ciudadana, tanto en entornos urbanos como rurales. Todos nuestros servicios son ejecutados cumpliendo con todos los requisitos legales aplicables y con todas las garantías de seguridad, tanto de la información como de los datos con los cuales trabajamos.

**Visión** Ser la empresa de confianza del ciudadano, de nuestros clientes - públicos y privados- y que colaborando estrechamente con ellos consigamos juntos gracias a nuestras soluciones basadas en actividades de i+d+i, mejorar nuestra calidad de vida, y la de nuestras ciudades y entornos rurales.

### **Valores**

**CONFIANZA Y CREDIBILIDAD:** Es imprescindible involucrarnos con nuestros clientes, proveedores, trabajadores y grupos de interés, asegurando que nuestras actividades son seguras y fiables. Establecemos para el desarrollo de nuestras actividades, relaciones basadas en la confianza respetando los compromisos adquiridos y siendo eficientes en nuestro trabajo.

**SOSTENIBILIDAD:** Nos comprometemos con la protección del medio ambiente, especialmente con la prevención de la contaminación. Minimizamos nuestros consumos y residuos, valorando siempre que sea necesario la adquisición de los equipos, servicios y medios más eficientes. Potenciando diseños que mejoren el desempeño energético.

**EFICIENCIA:** Las decisiones a tomar las basamos en criterios profesionales y éticos, procurando siempre la mayor eficiencia del trabajo y por tanto la optimización de los medios disponibles.

**INNOVACIÓN:** El eje principal de nuestros servicios está basado en la i+d+i. Trabajamos en la búsqueda constante de las mejores alternativas para una movilidad sostenible, eficaz, eficiente y segura, aportando los recursos necesarios y adecuados para dar la mejor solución a las expectativas generadas por el mercado, y por nuestros clientes.

**DESARROLLO PROFESIONAL:** Nos interesamos por las personas que trabajan con nosotros y propiciamos el trabajo en equipo y el aumento de sus competencias, asegurando que la totalidad de actividades realizadas deben llevarse a cabo respetando la prevención de los daños y la salud de las

personas.

**PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES:** Compromiso en proporcionar a los empleados un entorno seguro y estable, mediante el establecimiento de sistemas orientados a la prevención, y no sólo a la detección, comprometiéndonos a eliminar los peligros y reducir los riesgos.

**CALIDAD:** Prestamos un servicio integral y de calidad, velando por el cumplimiento de las obligaciones adquiridas con nuestros clientes y usuarios, respondiendo con prontitud y responsabilidad frente a sus necesidades. Contamos con un modelo de gestión sólido, comprometido y respetuoso con su entorno y con el medio ambiente, basado en sistemas de calidad certificados, que facilita el alcance de los máximos niveles de excelencia. Nuestro sistema está basado en la mejora continua, y en la búsqueda de la excelencia.

**GESTIÓN DE LOS SERVICIOS:** Consideramos la correcta gestión de nuestros servicios un aspecto fundamental para garantizar la satisfacción de nuestros clientes. Por ello nos comprometemos a velar por su adecuada gestión de los servicios prestados, con objeto de ofrecer a todos sus grupos de interés las mayores garantías en cuanto a calidad de nuestros servicios. Para ello la empresa ha implementado un conjunto de objetivos, medidas, controles, procedimientos y acciones destinadas a asegurar la calidad de nuestros servicios, incluyendo tanto la información, los procesos, los sistemas y las redes que la apoyan. Todo nuestro sistema de gestión de servicios está basado en la mejora continua.

**LEGALIDAD Y COMPROMISO:** Cumplimos con los requisitos aplicables a nuestras actividades, tanto los legales como otro tipo de compromisos y requisitos suscritos.

**SEGURIDAD VIAL:** Desde nuestra preocupación por la seguridad vial intentamos eliminar las muertes y heridos graves en nuestras actividades e instalaciones a través de la prevención de los accidentes de tráfico.

**PARTICIPACIÓN Y CONSULTA DE LOS TRABAJADORES:** Queremos contar con la participación y consulta de todos los trabajadores en el desarrollo de todos los ámbitos de nuestros sistemas.

**SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:** Tanto la Dirección de PAVAPARK como su personal deben aplicar las medidas de seguridad de la información establecidas e instaurar los mecanismos de control y seguimiento de las mismas. Para ello la empresa ha implementado un conjunto de objetivos, medidas, controles, procedimientos y acciones destinadas a proteger todos los activos, incluyendo tanto la información, los procesos, los sistemas y las redes que la apoyan. Todo nuestro sistema de gestión de seguridad de la información está basado en la mejora continua.

La Dirección de **PAVAPARK** delega en el responsable de los Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Eficiencia Energética, Seguridad de la Información, Prevención y Seguridad Vial, la responsabilidad de su establecimiento, implantación, verificación y en definitiva del cumplimiento de la totalidad de los Sistemas de Gestión, para lo cual, el responsable posee la autoridad e independencia necesarias dentro de nuestra organización.

Acorde con la política de **PAVAPARK**, la dirección asignará los recursos necesarios para alcanzar los objetivos que ayuden a desarrollarla.

En Valencia, a 10 de febrero de 2022  
Director General de PAVAPARK